

# VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY VTS

Na základě těchto záručních podmínek společnost VTS Group, uvedené v záruční kartě (dále jen "VTS"), zaručuje vlastníkovvi [dále jen: Klient] bezporuchový provoz prodávaných vzduchotechnických jednotek VTS, VVS, NVS, SVS [dále: AHU].

## § 1 Záruční doba

1. Záruka na zařízení, automatizační prvky, jakož i rotační a příčné výměníky vyprší po uplynutí 2 let od prodeje zařízení.
2. Pokud zákazník zakoupil náhradní díly zařízení od autorizovaného VTS Servisu, záruka na tyto náhradní díly vyprší po uplynutí jednoho roku od data prodeje dané náhradní části.

## § 2 Prodloužení záruční lhůty

1. Pokud zákazník zakoupí vzduchotechnické jednotky typu VS, může záruční doba na tato zařízení a další: automatizační prvky, jakož i rotační výměníky a točivé výměníky, být na žádost zákazníka prodloužena o dodatečnou dobu nejvýše 3 roky, po uplynutí standardní záruční lhůty.
2. Prodloužení záruční doby probíhá na základě dohody mezi VTS a Zákazníkem.
3. V rámci prodloužení záruční doby, Zákazník zaplatí VTS náhradu v souladu s následujícími sazbami:
  - a) 1% čisté ceny zařízení za první rok prodloužené záruční doby.
  - b) 1,5% čisté ceny zařízení za druhý rok prodloužené záruční doby.
  - c) 2% čisté ceny zařízení za třetí rok prodloužené záruční doby.
4. Náhrada je splatná Zákazníkem předem v celkové částce za celou prodlouženou záruční dobu na základě proforma faktury. Nesplacení náhrady v souladu s lhůtou uvedenou v proforma faktuře znamená, že Zákazník odstoupil od prodloužení záruční doby.
5. Ustanovení o prodloužení záruční doby se nevztahují na vzduchotechnické jednotky typu NVS nebo SVS.
6. Jakákoli odlišná ustanovení smlouvy mezi Stranami v rozsahu upraveném v § 2 této smlouvy jsou neplatná a právní úkony Zákazníka zahájené v rozporu s výše uvedeným ustanovením nemají žádný právní účinek.

## § 3 Rozsah záruky

1. Společnost VTS, na základě vlastního uvážení, buď vymění zařízení nebo jejich vadné části, nebo je opraví v místě jejich instalace nebo na jiném místě, po jejich odeslání k opravě.
2. Pokud je záruční servis poskytován v místě instalace zařízení v zemi registrované pobočky VTS, VTS pokryje náklady na přepravu pracovníků oprávněného servisního střediska VTS a náklady na přepravu náhradních dílů výhradně do vzdálenosti 200 km od místa autorizovaného servisního střediska VTS v dané zemi.
3. Pokud je záruční servis poskytován v místě instalace zařízení v zemi bez sídla autorizovaného servisu VTS, pokrývá VTS pouze náklady na náhradní díly nebo zařízení spolu s dodávkou, za podmínek DAP (Incoterms 2010).
4. Aktuální seznam autorizovaných servisů VTS je k dispozici na stránkách [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com) a kanceláři VTS.
5. Přídavná zařízení, která nebyla vyrobena VTS a která byla dodána společností VTS spolu se zařízeními, budou kryta zárukou ve lhůtě stanovené v § 1 této smlouvy.
6. Záruční servis nezmění záruční dobu; záruka na náhradní díly vyprší spolu s uplynutím záruky na zařízení.

7. Záruka udělená společností VTS nevylučuje, ani neomezuje či neruší práva Zákazníka vyplývající z předpisů týkajících se předpokládané záruky na vady prodaného zboží.
8. Tyto záruční podmínky jsou závazné pro strany všech smluv spojených se zařízeními, pokud smlouva nestanoví jinak, se souhlasem VTS.

#### **§ 4 Vyloučení**

1. Tato záruka nezahrnuje:

- a. Jakékoli součásti, které jsou vystaveny běžnému opotřebení, spotřební materiál (filtry, podložky, klínové řemeny, žárovky, pojistky, ložiska atd.).
- b. Jakékoli škody nevzniklé v důsledku pochybení VTS a závad zařízení, které se vyskytnou z jiných důvodů, než těch přímo spjatých se zařízeními.
- c. Poškození zařízení způsobené vlivem okolního prostředí, nesprávnou dopravou, skladováním.
- d. Mechanické poškození způsobené nesprávným provozem a používáním zařízení, opravami a údržbou neslučitelnou s "Technická a provozní dokumentace" (dále jen "TPD").
- e. Zařízení, která nebyla sestavena VTS autorizovaným servisem nebo v podmínkách, které nejsou v souladu s TPD.
- f. Zařízení, u kterých nebylo uvedení do provozu uvedeno v záruční kartě servisem, nebo osobami s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi.
- g. Zařízení, která byla předmětem změn, změn parametrů provozu, opravy nebo výměny součástí bez písemného souhlasu VTS.
- h. Dokončovací prvky zařízení instalovaných mimo budovy, pro které bylo určeno.
- i. Jakékoli poškození nebo vady krytu a konstrukční prvky, které neovlivňují funkčnost a správný provoz zařízení.

2. Zachování záručních práv vyžaduje používání zařízení v souladu s pokyny obsaženými v TPD, včetně provádění alespoň dvou technických prohlídek zařízení Zákazníkem v kalendářním roce.

3. Tato záruka nezahrnuje odpovědnost společnosti VTS za jakékoli škody způsobené výpadky zařízení při čekání na záruční servis a jakoukoli škodu na jakémkoli majetku Zákazníka jiném než na zařízení.

#### **§ 5 Stížnosti**

1. Stížnosti se podávají online zasláním elektronické žádosti, která je k dispozici na [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com) nebo na telefonu, zavoláním reklamačního oddělení, spolu se zasláním výše uvedené elektronické žádosti.
2. Oznámení o stížnosti musí obsahovat: tovární číslo Zařízení, provozní polohu Zařízení, telefonní číslo Zákazníka, kontaktní osobu Zákazníka, typ závady a pokud možno specifikaci poškozené části Zařízení.

#### **§ 6 Záruční servis**

1. Servis vyplývající z této záruky budou poskytnuty do 14 dnů po datu ohlášení. Za výjimečných okolností může být tato lhůta prodloužena, zejména pokud záruční servis vyžaduje objednání dílů nebo dílčích sestav od subdodavatele nebo pokud servis nemůže pracovat v důsledku špatných atmosférických podmínek.
2. Jakékoli součásti vyjmuté ze zařízení servisními techniky v rámci záručních servisů a nahrazené novými součástmi se stanou vlastnictvím VTS.
3. Jakékoli náklady vyplývající z neopodstatněného nahlášení stížnosti nebo přerušení práce servisních techniků na žádost Zákazníka hradí Zákazník v souladu s ceníkem, který je k dispozici na [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com) a na základě faktury s DPH vystavené autorizovaným servisem VTS.
4. VTS má právo odmítnout provedení záručního servisu, pokud Zákazník nezaplatí za zařízení nebo za jakoukoli předchozí technickou službu.

5. Zákazník spolupracuje se servisními technikými v rámci záručního servisu prováděného v místě instalace zařízení, zejména tím, že:

- a. poskytne včasný volný přístup k zařízení,
- b. připraví prostor pro poskytování servisu, zejména poskytnutím jakékoliv další struktury pro přístup k zařízení nainstalováno výše než 1,5 m nad podlahou a v případě potřeby odmontováním a opětovnou instalací zařízení a v případě zavěšených zařízení, i demontáž a montáž závěsného stropu nebo ventilačního kanálu,
- c. odpojí a připojí vodovodní systém (voda, glykolový systém) a freonový systém, provádí další úkony umožňující servisním technikům zpracovat reklamaci,
- d. předloží dokumenty dodané se zařízením (záruční karta, karta s technickými údaji, TPD),
- e. umožní servisním technikům bez zbytečného odkladu zahájit práci bezprostředně po příjezdu,
- f. bezplatně poskytne veškerou pomoc při poskytování servisu (např. poskytnutí přístupu k elektrickému zdroji nebo osvětlení v místě poskytování servisu),
- g. podnikne nezbytné kroky k ochraně osob a objektů a dodržování předpisů BOZP v místě, kde se provádí záruční servis, což zahrnuje zajištění, že místo výkonu servisu splňuje požadavky stanovené právními předpisy.

6. Zákazník neprodleně přijme a potvrdí dokončení záručního servisu na servisní kartě. V případě pochybností o kvalitě a úplnosti záručního servisu má Zákazník právo podat stížnost společnosti VTS. § 4 této smlouvy se vztahuje na takové stížnosti.

## § 7 Další ustanovení

1. V případě jakýchkoli nesrovnalostí mezi nabídkou a objednávkou a těmito standardními záručními podmínkami, platí přednost standardní záruční podmínky VTS. V takovém případě se nepoužijí žádná protichůdná ustanovení nabídky a objednávky.
2. V případě jakýchkoli nesrovnalostí mezi nabídkou a objednávkou a těmito standardními záručními podmínkami, platí přednost standardní záruční podmínky VTS. Výše uvedené ustanovení se nevztahuje na ustanovení § 2 této smlouvy, která vždy mají přednost před smlouvou mezi Stranami nebo jinými dohodami nebo ujednáními.
3. Návod k obsluze a údržbě je k dispozici na adrese [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com).